

รายงานผลการปรับปรุง การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย

ปีการศึกษา 2566

รายงานผลการปรับปรุงการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการสำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย
ประจำปีการศึกษา 2566 ครั้งที่ 1 (1 มิถุนายน – 30 พฤศจิกายน 2566)

ข้อเสนอแนะ	แผนการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/รายการหลักฐาน
1. ควรปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและควรเพิ่มช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ของส่วนงาน เพื่อให้หน่วยงานภายในและภายนอกสามารถติดต่อได้	ตรวจสอบคู่มือโทรศัพท์ภายในหน่วยงานสำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย และหน่วยงานสำนักงานอธิการบดี เขตพื้นที่อุเทนถวาย	งานบริการ	กุมภาพันธ์ 2567	ผลการดำเนินการ: ได้ดำเนินการตรวจสอบคู่มือโทรศัพท์ภายในหน่วยงานสำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวายและหน่วยงานสำนักงานอธิการบดี สามารถใช้งานได้ปกติ 3 หมายเลข และชำระอยู่ระหว่าง การซ่อมแซม 2 หมายเลข รายการหลักฐาน: รายงานผลการตรวจสอบคู่มือโทรศัพท์ สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย https://rmut.to/xR6fzl
2. อยากให้ปรับป้ายหน้าห้องเนื่องจากขนาดเล็ก	ดำเนินการปรับปรุงป้ายชื่อห้องหน่วยงานอาคาร 2 ให้มีขนาดอักษรที่เหมาะสม	งานบริการ	กุมภาพันธ์ 2567	ผลการดำเนินการ: เนื่องจากกรณีพิพาทเรื่องที่ดินของเขตพื้นที่อุเทนถวาย จึงระงับการดำเนินการปรับปรุง/ต่อเติมพื้นที่ชั่วคราว รายการหลักฐาน: -
3. ควรมีผังสายงาน ที่ชัดเจนเพื่อง่ายต่อการประสาน และการสื่อสาร	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงสร้างองค์กร ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ	งานกิจการพิเศษ	กุมภาพันธ์ 2567	ผลการดำเนินการ: การแถลงโครงสร้างองค์กรผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย พร้อมทั้งอธิบายหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน รวมถึงบุคลากรภายในหน่วยงาน รายการหลักฐาน: ภาพแสดงโครงสร้างหน่วยงานบนเว็บไซต์ https://rmut.to/8IAVBL
4. การลงประชาสัมพันธ์ควรตรวจสอบความถูกต้องก่อนลง หากลงไม่ถูกต้อง ควรแจ้งขอยกเลิกและแก้ไขไม่ปล่อยผ่าน	ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารก่อนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หากมีการยกเลิกแจ้งสาเหตุในการ	งานกิจการพิเศษ	กุมภาพันธ์ 2567	ผลการดำเนินการ: หากตรวจพบความผิดพลาดของข้อมูลข่าวสารหลังการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จะมีการแจ้งสาเหตุในการยกเลิกข้อมูลนั้น ๆ เพื่อให้เกิด

ข้อเสนอแนะ	แผนการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/รายการหลักฐาน
4. (ต่อ)	ยกเลิก เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน			ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันหรือในกรณีที่ต้อง ลบอัลบั้มภาพ ในไลน์กลุ่ม จะการแจ้งให้ทราบก่อนลบอัลบั้มนั้น ๆ รายการหลักฐาน: ภาพตัวอย่างการแจ้งสาเหตุในการยกเลิกข้อความและลบอัลบั้ม https://rmut.to/w4yska
5. ควรเพิ่มบุคลากร	ตรวจสอบและวิเคราะห์อัตรากำลังของ สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย	งานบริหาร งานทั่วไป	กุมภาพันธ์ 2567	ผลการดำเนินการ: - บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ ณ สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย จัดทำแบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) รายบุคคล - หน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย ดำเนินการ วิเคราะห์อัตรากำลังจากปริมาณงาน ระยะเวลาที่ใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งจากผลการวิเคราะห์อัตรากำลังจำนวนบุคลากรทุกงานของ สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวายมีความเหมาะสมและเพียงพอกับ ปริมาณภาระงาน รายการหลักฐาน: ตารางแสดงการวิเคราะห์อัตรากำลังบุคลากร ของสำนักงานเขตพื้นที่ อุเทนถวาย https://rmut.to/fwUUM3
6. เอกสารหน่วยงานใดเป็น แบบฟอร์ม อยากให้ดาวน์โหลด ไว้หน้าเว็บ กลุ่มไลน์ ให้เพิ่มการ เข้าถึงให้ง่ายขึ้น	ทุกหน่วยงานส่งไฟล์แบบฟอร์ม ให้กับ งานกิจการพิเศษ ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บต่อไป	งานกิจการพิเศษ	กุมภาพันธ์ 2567	ผลการดำเนินการ: มีการนำแบบฟอร์มของหน่วยงานต่าง ๆ ขวณไว้ในเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย ในหัวข้อดาวน์โหลด และแสดงชื่อ หน่วยงานชัดเจน รายการหลักฐาน: ภาพแสดงการเข้าถึงแบบฟอร์มของหน่วยงานต่าง ๆ บนเว็บไซต์ https://rmut.to/Zd7EVG

ข้อเสนอแนะ	แผนการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/รายการหลักฐาน
7. ทบทวนขั้นตอนการทำงานใน Flow Chart ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงของสำนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จากเดิมที่มีประสิทธิภาพมากอยู่แล้ว	ทุกหน่วยงานดำเนินการ และปรับปรุงมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน	งานบริหารงานทั่วไป	กุมภาพันธ์ 2567	ผลการดำเนินการ: ดำเนินทบทวนปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง จำนวน 2 เรื่อง 1. การรับบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและพัฒนาพื้นที่ สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย 2. การให้เช่าใช้พื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย รายการหลักฐาน: 1. SOP2565 เรื่อง การรับบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการฯ (ฉบับเดิม) 2. SOP2565 เรื่อง การให้เช่าใช้พื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย (ฉบับเดิม) 3. SOP2566 เรื่อง การรับบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการฯ (ฉบับปรับปรุง) 4. SOP2566 เรื่อง การให้เช่าใช้พื้นที่สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย (ฉบับปรับปรุง) https://rmut.to/tAywi0