

รายงานผลการปรับปรุง

การดำเนินงาน

ตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

สำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวาย

ปีการศึกษา
2568

รายงานผลการปรับปรุงการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการสำนักงานเขตพื้นที่อุเทนถวายเป็นประจำปีการศึกษา 2568

ข้อเสนอแนะ	แผนการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/รายการหลักฐาน
1. ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2568 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการ ยังไม่เอื้อต่อการสนับสนุน	- จัดประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่และมาตรฐานการปฏิบัติงาน เช่น การเปิด-ปิดห้อง (ไฟ/เครื่องปรับอากาศ) การทำความสะอาด (กวาด ถู เก็บขยะ) - จัดทำ “แบบตรวจสอบ (Checklist)” การปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ครอบคลุมภารกิจหลัก - มอบหมายหัวหน้าควบคุมกำกับและตรวจสอบ	งานบริการ	เมษายน 2569	ผลการดำเนินการ: ได้ดำเนินการประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่และมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการ พร้อมแจ้งแนวปฏิบัติการดูแลสถานที่อย่างชัดเจน และมอบหมายหัวหน้างานกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง รายการหลักฐาน : ภาพถ่ายการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการ https://rmut.to/B8r9xM
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่งานบริการ บางรายยังสามารถพัฒนาในด้านความกระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการได้เพิ่มเติม เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึง เป็นกลาง และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น	- ประชุมชี้แจงมาตรฐานการให้บริการ และเสริมสร้าง Service Mind - กำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านพฤติกรรม การให้บริการ เช่น ความสุภาพ ความรวดเร็ว ความเต็มใจ	งานบริการ	เมษายน 2569	ผลการดำเนินการ: ได้จัดประชุมชี้แจงมาตรฐานการให้บริการและเสริมสร้าง Service Mind พร้อมกำหนดตัวชี้วัดด้านพฤติกรรมบริการ ส่งผลให้การให้บริการมีความสุภาพ รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน และสร้างความพึงพอใจเพิ่มขึ้น รายการหลักฐาน : ภาพถ่ายการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและมาตรฐานการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานบริการ https://rmut.to/RKYCKM

ข้อเสนอแนะ	แผนการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/รายการหลักฐาน
3. มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานแล้ว อย่างไรก็ตาม ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	นำผลการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ	งานกิจการ พิเศษ	เมษายน 2569	ผลการดำเนินการ: นำผลการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางสื่อสารภายใน เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการรับทราบถึงแนวทางการพัฒนาและผลการดำเนินงาน รายการหลักฐาน : ภาพหน้าจอ (Screenshot) การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์/สื่อออนไลน์ https://rmut.to/n0CFZk