



<https://sites.google.com/rmutto.ac.th/km-utc>

KM 2017

Knowledge Management in Support Division

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
APPLYING TECHNOLOGY TO INCREASE PRODUCTIVITY



KNOWLEDGE MANAGEMENT PLAN 2560



MEETING



PLAN & CALENDAR

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อหน่วยงาน: ...

วัตถุประสงค์: ...

เป้าหมาย: ...

ผู้รับผิดชอบ: ...

วันที่: ...

รายละเอียด: ...

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Mail Merge

Google Forms

Google Sites

แหล่งความรู้

- ❖ จากการปฏิบัติงานประจำ – Mail Merge และ Google Form
- ❖ จากการฝึกอบรมจาก สวส. – Google Sites

KM Tool : Coaching การสอนงาน



ยิ่งให้ ยิ่งได้

“The more you give, The more you get”

KNOWLEDGE SHARING ACTIVITIES

- 🖨 การนำหลักการจดหมายเวียน (Mail Merge) มาประยุกต์ใช้
- 🖨 การสร้างแบบฟอร์มออนไลน์ด้วย Google Form
- 🖨 การสร้างเว็บไซต์อย่างง่ายด้วย Google Sites

Mail Merge



Google Form

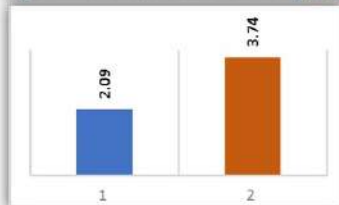
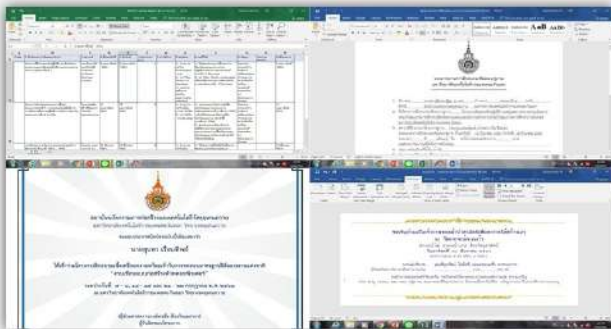


Google Sites



จดหมายเวียน (Mail Merge)

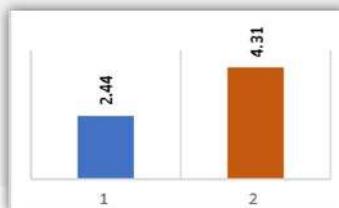
นำความรู้หลักการจดหมายเวียนไปใช้งาน เหมาะกับงานที่มีแบบฟอร์มซ้ำกัน โดยการสร้างฐานข้อมูลและแบบฟอร์มเพียงครั้งเดียว



ระดับความรู้ความเข้าใจ
หลังการเรียนรู้ เพิ่มขึ้น
จาก น้อย 2.09
เป็น มาก 3.74

Google Sites

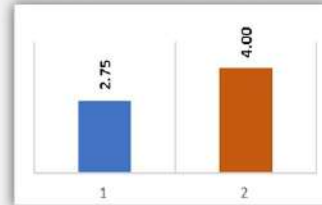
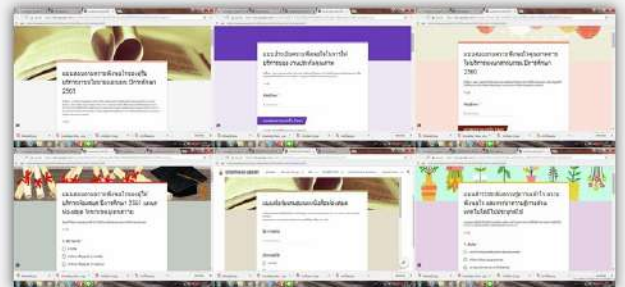
นำความรู้เรื่อง Google Sites ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างเว็บไซต์เผยแพร่ข่าวสารของหน่วยงานตนเองได้ และจุดประกายในการศึกษาเทคโนโลยีเพื่อนำไปพัฒนางานของหน่วยงาน



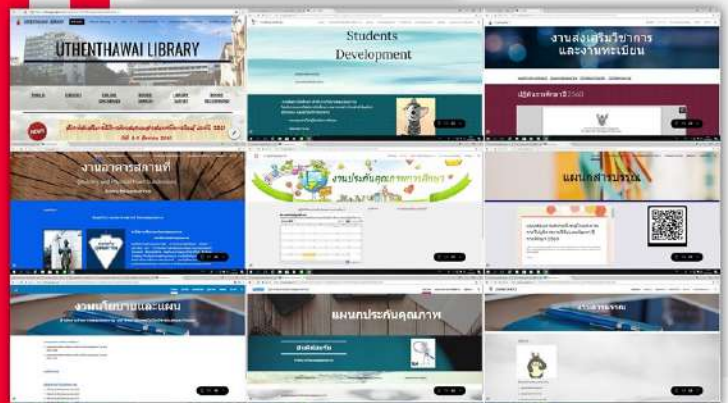
ระดับความรู้ความเข้าใจ
หลังการเรียนรู้ เพิ่มขึ้น
จาก น้อย 2.44
เป็น มาก 4.31

Google Form

นำความรู้เรื่อง Google Form ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างแบบฟอร์มออนไลน์ เช่น แบบสอบถาม แบบกรอกข้อมูล ซึ่งสามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว และลดการใช้กระดาษลงได้เป็นอย่างดี

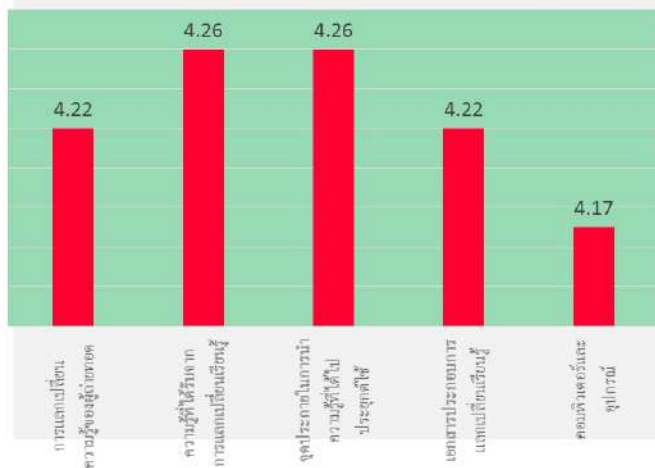


ระดับความรู้ความเข้าใจ
หลังการเรียนรู้ เพิ่มขึ้น
จาก น้อย 2.75
เป็น มาก 4.00



ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้ง 3 กิจกรรม

การแลกเปลี่ยนความรู้ของผู้ถ่ายทอด	4.22
ความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.26
จุดประกายในการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้	4.26
เอกสารประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.22
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	4.17
ภาพรวม	4.23



เสียงตอบรับ

- 🎯 หลักการจดหมายเวียน “ทำให้การปฏิบัติงาน สะดวก รวดเร็ว และผิดพลาดน้อยลง”
- 🎯 Google Form “สามารถมาใช้ประเมินในงาน และกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นได้ สะดวก ประมวลผลได้ สรุปได้รวดเร็วยิ่งขึ้น”
- 🎯 Google Sites “ใช้สร้างเว็บไซต์ของหน่วยงาน / ใช้ google apps ในการจัดเก็บเอกสาร และ ข้อมูล”
- 🎯 อยากให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของ Google App อีกหลายงาน
- 🎯 ได้ความรู้มาก สร้างเว็บเองได้
- 🎯 ทำให้เข้าใจแนวทางและนำเทคโนโลยีมาใช้ ประโยชน์
- 🎯 จัดกิจกรรมที่ให้ความรู้แบบนี้ต่อเนื่อง โดยเฉพาะในเรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ

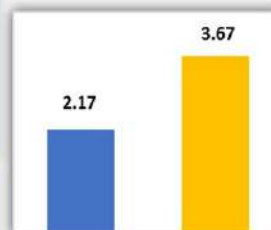


KNOWLEDGE DISTRIBUTION ACTIVITIES



หน่วยงานที่นำความรู้ไปเผยแพร่

- ✓ ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ
- ✓ แผนกห้องสมุด
- ✓ งานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- ✓ สำนักงานคณบดี
- ✓ งานพัฒนานักศึกษา



ระดับความรู้ความเข้าใจ
หลังการได้รับการเผยแพร่ความรู้ทั้งสามเรื่อง
ไปยังบุคลากรสายสนับสนุนในแต่ละหน่วยงาน

ผลคือ **มีความรู้เพิ่มขึ้น**

จากน้อย 2.17

เป็นมาก 3.67

เสียงตอบรับ

- กิจกรรมสามารถนำไปปรับใช้กับงานได้จริง
- ทำต่อเนื่อง อยากให้ทุกคนในองค์กรหันมาพัฒนาตนเอง สร้างความรู้ให้เกิดขึ้นในตน แล้วเผยแพร่ออกไป
- ทั้งสามเรื่อง สามารถนำไปพัฒนางานได้จริง สร้างแนวคิดใหม่ๆ ในการทำงาน
- สามารถใช้งานได้ง่ายสะดวกสบายต่อการทำงาน
- สามารถแจ้งข่าวสารได้รวดเร็วขึ้น



KNOWLEDGE DISTRIBUTION ACTIVITIES



เผยแพร่กิจกรรมทางบอร์ดประชาสัมพันธ์

แผนห้องสมุด



Google Sites



Google Form



Mail Merge

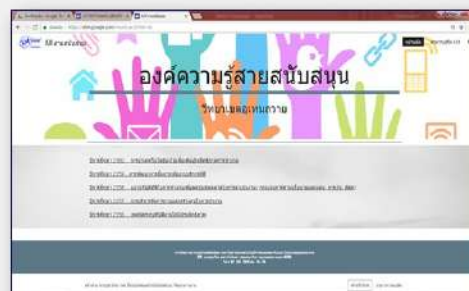
งานพัฒนานักศึกษา

บริการกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)



QR CODE

การจัดการความรู้



Google Sites

สำนักงานคนบดี



Google Sites



Google Form



Mail Merge

K
N
O
W
L
E
D
G
E

A
P
P
L
I
C
A
T
I
O
N

QUALITY AUDIT COMMITTEE

- ทำต่อเนื่องในเรื่องเดิมนี้ได้อีก 2-3 ปี เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประโยชน์ และประยุกต์ใช้งานให้เกิดผลได้จริง
- เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการถ่ายทอดความรู้



SUGGESTIONS

KNOWLEDGE MANAGEMENT COMMITTEE & SUPPORT DIVISION STAFF

- อยากให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของ Google App อีกหลายงาน
- จัดกิจกรรมที่ให้ความรู้แบบนี้ต่อเนื่อง โดยเฉพาะในเรื่องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ
- Google Sites “ใช้สร้างเว็บไซต์ของหน่วยงาน / ใช้ google apps ในการจัดเก็บเอกสาร และข้อมูล”
- กิจกรรมสามารถนำไปปรับใช้กับงานได้จริง
- ทำต่อเนื่อง อยากให้ทุกคนในองค์กรหันมาพัฒนาตนเอง สร้างความรู้ให้เกิดขึ้นในตน แล้วเผยแพร่ออกไป
- ทั้งสามเรื่อง สามารถนำไปพัฒนางานได้จริง สร้างแนวคิดใหม่ๆ ในการทำงาน
- สามารถใช้งานได้ง่ายสะดวกสบายต่อการทำงาน



DRAFT



<https://sites.google.com/rmutto.ac.th/km-utc>

KM 2018

Knowledge Management in Support Division

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
APPLYING TECHNOLOGY TO INCREASE PRODUCTIVITY

